

Debo de buscar una certificación para mi empresa como la FSSC 22000 para industria alimentaria Animal, “Experiencia en su aplicación”

En los últimos años se ha convertido en una moda el certificarse en una Norma, existen varios tipos en donde incluye norma de calidad como la ISO 9000, la ISO 22000 de Inocuidad, la Ambiental como la ISO 14000, seguridad y salud ocupacional como la OSHA 18000 etc., y actualmente ha salido a relucir la FSSC 22000 orientado a la inocuidad con varios requisitos más específicos a la industria que se certifica.

¿Debería mi empresa el participar en unas de estas normas? Se va a explorar la experiencia del proceso de certificación en Costa Rica para la FSSC 22000, para dar algunas bases poder tomar la decisión que si mi empresa debe o no de certificarse.

Para arrancar el proceso iniciamos el proceso haciéndonos las siguientes preguntas.

¿Qué valor agregado me traerá para la empresa esta certificación?

¿Que tendría que aportar la empresa para un tipo de certificación como esta?

¿Qué beneficios traerá para la empresa?

Mentalidad (Mindset)

Dentro de la empresa el estado de mente empresarial debe de estar bien identificado a cuáles son los alcances que se busca, debemos por otro lado considerar que una certificación es un cambio de cultura que se tiene que aplicar en la empresa y que este proceso puede ser un proceso lento y se puede dar a mediano o largo plazo, rara vez a corto plazo, en donde están involucrados la Alta Gerencia que debe de tener un fuerte compromiso y creer en el sistema ya que si este órgano no está comprometido, el proceso seguramente va a fallar.

Recursos:

Tiene que considerarse que la empresa deberá aportar los recursos necesarios para este fin, donde se deben de considerar tiempo del personal y recursos económicos para el logro de esta certificación además de una correcta escogencia del equipo que llevara el proceso de certificación.

Documentación

Estrategia de la documentación del sistema, la norma lleva ciertas indicaciones sobre el contenido indispensable que se tiene que llevar, pero es importante recalcar que no se debe de documentar mas de lo necesario para realizar las labores diarias y garantizar los procesos, el generar exceso documentación especialmente en el formato de formularios que se tiene que llenar sin que generen datos importantes o valiosos para tomar las decisiones, no debe de hacerse.

Auditores

Convivir con los auditores, en Costa Rica lamentablemente en la industria alimentaria animal, no existen auditores expertos en el tema de la nutrición animal. Los auditores contratados por los entes certificadores o son ingenieros industriales o tecnólogos de alimentos con poca o nula experiencia,

de ahí que es importante en el proceso de la auditoria que se acompañen de un experto de la industria para que en el proceso de la evaluación sea imparcial, y orientado a la Nutrición Animal.

Es importante tener en consideración que las normas están para ayudarnos en nuestro día a día, pero se tiene que considerar que el diseño del sistema se realiza para que trabaje para nosotros y no nosotros para el sistema.

Al final no existe una receta ni formula que les va a decir si se deben de certificar o no, o simplemente seguir las pautas de una norma sin la certificación, el estar certificado o no, no les va a producir un mejor producto en el mercado, lo que realmente vale es la cultura que establezcan en su empresa.

El tomar la decisión de certificarse depende mucho en el norte que lleva la empresa y el mercado en la que está participando. Por lo general las certificaciones no van a generar mas ventas. Pero al final tendrán una certificación realizada por un tercero a su empresa que valorara si realmente esta cumplimiento con el compromiso en el tiempo.